

## **Tracce busta n. 1**

- 1)** Descrivere la soluzione tecnico-organizzativa finalizzata alla selezione, personalizzazione ed implementazione di una piattaforma unica di CRM

Il candidato descriva sinteticamente le attività finalizzate all'analisi delle esigenze degli enti, alla scelta delle soluzioni idonee a soddisfare le esigenze mappate, alle attività di Project Management funzionali a pianificare, monitorare e misurare i risultati di progetto ed alle attività di change management finalizzate a favorire l'adozione della nuova piattaforma da parte degli utenti degli Enti coinvolti

- 2)** Descrivere la procedura di analisi comparativa ex art. 68 del CAD (Codice di Amministrazione Digitale) finalizzata all'acquisizione da parte delle pubbliche amministrazioni di programmi informatici o parti di essi, nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica, esemplificandone l'applicazione con riferimento al caso sub domanda 1

## **Tracce busta n. 2**

- 1)** Premessi brevi cenni sulla trasformazione digitale delle PMI, descrivere come le Camere di Commercio possono supportare le PMI attraverso servizi di consulenza, formazione e strumenti tecnologici, svolgendo anche un ruolo fondamentale nel superare le barriere culturali e organizzative che molte PMI affrontano nella trasformazione digitale, offrendo supporto per affrontare la resistenza al cambiamento, la mancanza di competenze digitali e la percezione di alti costi iniziali.
  
- 2)** Descrivere come le Camere di Commercio possono lavorare sul miglioramento dei propri sistemi interni per poter stare al passo con le innovazioni richieste dal tessuto imprenditoriale. Definire dove indirizzare gli investimenti nella modernizzazione dei propri sistemi informativi, l'adozione di soluzioni tecnologiche all'avanguardia e la formazione continua del personale interno per garantire che le competenze siano allineate alle esigenze emergenti delle PMI.

### **Tracce busta n. 3**

- 1)** Descrivere la soluzione tecnico-organizzativa finalizzata a realizzare un programma di migrazione del parco applicativo di proprietà dell'Unioncamere e delle Società in House di Sistema

Il processo di migrazione al Cloud è un'operazione complessa che comprende sia aspetti tecnologici che organizzativi; il candidato si soffermi, descrivendoli sinteticamente, sugli step finalizzati all'assessment delle componenti applicative e infrastrutturali, con specifico riferimento al paradigma Cloud, alla definizione ed all'analisi di fattibilità delle strategie di migrazione fino alla definizione ed attuazione della roadmap di migrazione ed alla definizione degli indicatori per misurarne l'efficacia.

- 2)** Descrivere sinteticamente la "Strategia Cloud Italia" finalizzata, in applicazione al principio cloud first, all'adozione prioritaria da parte delle Pubblica Amministrazione di strumenti e tecnologie di tipo cloud nello sviluppo di nuovi servizi e nell'acquisizione di software illustrando come si applica al presenta caso.

Il Presidente della Commissione  
Alberto Caporale