



AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per l'espletamento di una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" per il servizio di «supporto per la predisposizione, per ciascuna annualità del Progetto Excelsior 2024 e 2025, del volume tematico *Rapporto (B.1): "La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane"* e di due report di approfondimento settoriale (artigianato e turismo) sull'evoluzione della domanda di lavoro delle imprese, basati sui dati elaborati annualmente »

CUP E56I23000010007

PREMESSA

L'Unione Italiana delle Camere di commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (di seguito Unioncamere) promuove e realizza, in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali/ANPAL e l'Unione Europea, a partire dal 1997, il Sistema Informativo Excelsior, "Sistema informativo per l'occupazione e per la programmazione della formazione" che si colloca stabilmente tra le maggiori fonti informative disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.

Tra le attività indicate nell'ambito del progetto Excelsior è prevista la predisposizione di una serie di volumi tematici a carattere annuale, costituiti da testi analitici, commenti interpretativi, infografiche, grafici e tabelle statistiche, da utilizzare per la diffusione del patrimonio informativo derivante dalle elaborazioni annuali delle indagini Excelsior e una efficace valorizzazione dei risultati a livello nazionale e territoriale e da mettere a disposizione di tutti gli stakeholder del progetto.

Il servizio oggetto del presente Avviso si innesta in tali attività di valorizzazione e diffusione dei dati del Sistema Informativo Excelsior, ed in particolare riguarda la realizzazione del *Rapporto (B.1): "La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane"* e di due report di approfondimento per i settori dell'artigianato e del turismo, per ciascuna delle annualità 2024 e 2025.

Con il presente Avviso, Unioncamere intende acquisire manifestazioni di interesse al fine di selezionare un operatore economico cui affidare, in via diretta, ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", il suddetto servizio.

Il presente Avviso, pubblicato sul sito di Unioncamere, non è impegnativo per l'Ente che si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione.



Il presente Avviso costituisce una mera indagine conoscitiva, del cui esito Unioncamere non ha obbligo di notifica e cui non consegue alcun interesse, diritto o situazione soggettiva di sorta, in capo agli operatori a che Unioncamere traduca gli esiti dell'indagine di mercato in una successiva procedura di affidamento.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Unioncamere, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare o revocare il procedimento relativo al presente Avviso e di non dare seguito all'indizione della successiva procedura, senza che alcun operatore possa avere nulla a pretendere.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella realizzazione del **Rapporto B1 del Sistema informativo Excelsior e di due approfondimenti settoriali per ciascuna annualità progettuale 2024 e 2025.**

Nel dettaglio il **Rapporto (B1): “La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane” e i due approfondimenti¹ sulle tendenze della domanda** per i settori dell'artigianato e del turismo hanno l'obiettivo di individuare, a partire dalle tendenze generali messe in luce dai dati Excelsior elaborati per l'anno 2024 e per il 2025, l'evoluzione temporale della domanda di lavoro delle imprese, in relazione alle funzioni da far ricoprire al personale in ingresso e alle competenze trasversali segnalate come distintive per le figure professionali richieste.

Il Rapporto B.1, in particolare, dovrà svilupparsi partendo da un quadro interpretativo generale in cui le analisi siano ancorate alla più recente letteratura e alle ricerche sulle tendenze dei sistemi economici e del mercato del lavoro. Si dovranno produrre e integrare con i principali risultati qualitativi dell'indagine Excelsior, approfondimenti sull'impatto delle dinamiche socio-demografiche, delle trasformazioni digitali e della diffusione dell'intelligenza artificiale, dei cambiamenti ambientali, dell'evoluzione del contesto geo-politico e delle direttrici delle politiche pubbliche. Particolare attenzione dovrà essere rivolta ad individuare l'evoluzione temporale della domanda di lavoro, in relazione alle funzioni da far ricoprire al personale in ingresso in azienda e alle competenze segnalate come distintive per le figure professionali richieste dalle imprese.

Tali analisi si dovranno sviluppare secondo le diverse dimensioni di approfondimento per fornire indicazioni utili all'individuazione e descrizione dei profili professionali in grado di supportare le imprese nella gestione delle traiettorie evolutive dei mercati e per analizzare aree e strategie di intervento sul fronte del *mismatch* tra domanda e offerta di lavoro. Le analisi sulle trasformazioni funzionali delle professioni segnalate dalle imprese, dovranno intrecciarsi con opportune indicazioni riguardanti le esigenze formative delle imprese, con l'obiettivo di fornire elementi che siano di

¹ Sotto forma di report, ciascuno dei quali composto da un numero di pagine di testo analitico e di commento dati, comprensivo di grafici e di tabelle, non inferiore a 30 unità, cui si andrà ad aggiungere un'appendice statistica di tavole.



supporto alle attività delle istituzioni scolastiche, in termini di programmazione delle attività formative, e a quelle inerenti la riqualificazione del personale.

I **due report** di approfondimento su **artigianato** e **turismo** dovranno sviluppare brevi analisi contestualizzate sull'evoluzione degli scenari economici e del tessuto imprenditoriale, per poi andare a caratterizzare le specificità della domanda di lavoro, secondo le principali dimensioni di analisi quali-quantitativa dei dati Excelsior.

Per quanto riguarda il Rapporto B.1, "La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane", Unioncamere metterà a disposizione l'appendice statistica del volume, oltre che i grafici e le tabelle di fonte Sistema informativo Excelsior, da utilizzare per la parte analitica del volume.

Per i report settoriali, Unioncamere fornirà - distintamente per il comparto artigiano e per il settore turismo - un ampio set di tabelle di fonte Sistema informativo Excelsior, sotto forma di appendice statistica, da cui trarre le informazioni per la predisposizione di grafici e tabelle per la parte analitica dei rispettivi report.

Il reperimento di informazioni da fonti ufficiali diverse dai dati Excelsior e di riferimenti bibliografici da utilizzare nella stesura del Rapporto B.1 e dei report settoriali rimane in carico all'operatore economico.

Il Rapporto B.1 e i due report settoriali, comprensivi di grafici, tabelle e appendice statistica, dovranno essere predisposti in modalità digitale (PDF) e impaginati per un'eventuale stampa.

A titolo di esempio sono consultabili:

- il Rapporto B.1, "La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane", relativo all'anno 2023, disponibile al link:
https://excelsior.unioncamere.net/raccolta-dati?destination=/sites/default/files/pubblicazioni/2023/Domanda_professioni_formazione_e_imprese.pdf
- l'ultimo Rapporto sull'artigianato "Imprese artigiane", disponibile al link:
https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/excelsior_2016_artigianato.pdf

Nell'ambito del servizio si richiede di prevedere, altresì, momenti di condivisione - anche in incontri a distanza - delle linee interpretative del Rapporto B.1 e dei due report settoriali, nel *work in progress*, con i referenti individuati da Unioncamere, nonché la partecipazione a *workshop* di presentazione (anche distinti per le diverse pubblicazioni, in base alle esigenze di diffusione), per discutere con stakeholder esterni e del sistema camerale i lavori nella versione finale completa.

I dati di fonte Excelsior saranno resi disponibili da parte di Unioncamere entro il 31 ottobre di ciascuna delle annualità progettuali.



2. OPERATORI ECONOMICI AMMESSI

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023, interessati in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di carattere generale:** possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal D.Lgs. n. 36/2023 [le circostanze di cui all'art. 94 del D.Lgs. n. 36/2023 costituiscono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'art. 95 del D.Lgs. n. 36/2023 è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico], nonché insussistenza di ogni altra situazione che determini l'esclusione dall'affidamento di contratti pubblici e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale:** aver realizzato alla data di pubblicazione del presente Avviso almeno n. 3 servizi analoghi, riguardanti gli ambiti declinati al paragrafo 1, negli ultimi tre anni, anche a favore di soggetti privati.

3. DURATA DELL'APPALTO E IMPORTO

Il servizio decorre dalla data di sottoscrizione del contratto e si concluderà il 31 dicembre 2025. Per quanto riguarda l'annualità progettuale 2024, il Rapporto B1 e i due report di approfondimento su artigianato e turismo dovranno essere consegnati entro il 31 dicembre 2024.

L'importo massimo previsto per l'espletamento del servizio, quantificato in relazione ad affidamenti assegnati per incarichi equivalenti nell'ambito della Pubblica Amministrazione di complessità e dimensione economica ed organizzativa comparabili, è pari a euro 40.000,00.

Si precisa che le attività inerenti al servizio richiesto sono esenti I.V.A. sulla base dell'art. 66, comma 9 bis del D.L. 331 del 30/08/93 convertito con legge n. 427 del 29/10/1993.

Il soggetto che presenta la manifestazione di interesse dovrà indicare il prezzo proposto per lo svolgimento del servizio nell'ambito del preventivo indicato nel successivo paragrafo 5, comunque entro il tetto massimo del suddetto importo.

4. GRUPPO DI LAVORO

Il gruppo di lavoro necessario alla realizzazione dell'attività dovrà come minimo essere costituito dai seguenti profili professionali:

- a) "Responsabile di progetto", per la progettazione e il coordinamento generale delle attività dell'Impresa inerenti il servizio offerto. Il Responsabile di progetto deve possedere una esperienza professionale almeno decennale nel coordinamento di attività di studi e ricerche sul mercato del lavoro e nell'analisi economica;
- b) "Ricercatore socio/economico esperto" per la realizzazione delle attività di analisi inerenti il servizio offerto, con almeno 5 anni di esperienza professionale nelle attività di ricerca qualitativa su tematiche inerenti il mercato del lavoro, formazione e politiche attive del



lavoro, previsioni economiche.

Il soggetto incaricato si obbliga, nel corso del contratto, a mantenere la medesima composizione minima del gruppo di lavoro, sia in termini di nominativi che di qualifiche professionali, rispetto a quella originariamente indicata nella relazione di cui al successivo paragrafo 5.

Conseguentemente, il soggetto incaricato si obbliga tempestivamente a comunicare a Unioncamere eventuali variazioni dei componenti del gruppo di lavoro, la cui composizione potrà essere modificata solo con personale avente la medesima esperienza o le medesime caratteristiche professionali, previa approvazione da parte della stessa Unioncamere. In mancanza di espressa approvazione, Unioncamere potrà richiedere la risoluzione del contratto.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati devono far pervenire la manifestazione di interesse a **Unioncamere entro e non oltre le ore 12 del 27 settembre 2024 a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo unioncamere@cert.legalmail.it** indicando come oggetto "Manifestazione di interesse per lo svolgimento del servizio di predisposizione del **Rapporto (B.1)** "La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane" e di due report di approfondimento settoriale (artigianato e turismo) sull'evoluzione della domanda di lavoro delle imprese, basati sui dati elaborati annualmente, per gli anni 2024 e 2025.

La documentazione da presentare è costituita da:

- la manifestazione di interesse, redatta preferibilmente secondo il modello allegato (*All. n. 1*), comprensiva della dichiarazione di sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 2 del presente Avviso, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un suo procuratore (in tale ultimo caso sarà necessario allegare anche la procura);
- un progetto tecnico contenente:
 - la descrizione delle modalità di svolgimento del servizio tenendo conto dei criteri indicati al successivo paragrafo 6;
 - la descrizione del gruppo di lavoro, composto come minimo secondo quanto indicato al paragrafo 4. del presente Avviso, con indicazione delle figure professionali impiegate e il relativo numero di anni di esperienza nelle attività oggetto del presente Avviso;
- il preventivo proposto per lo svolgimento del servizio, redatto preferibilmente secondo il modello allegato (*All. n. 2*), recante l'indicazione del prezzo proposto per l'esecuzione del servizio medesimo e della percentuale di ribasso da applicare sull'importo massimo indicato al paragrafo 3.; tale dichiarazione dovrà essere sottoscritta con le medesime modalità prescritte per la sottoscrizione della manifestazione di interesse.

Il progetto tecnico dovrà essere sottoscritto dall'operatore economico con le medesime modalità prescritte per la manifestazione di interesse, e strutturato nelle modalità che si riterranno più



efficaci rispetto alla descrizione del piano di attività che si intendono proporre (word, powerpoint, ecc..), non superando n. 10 cartelle, di cui massimo n. 2 cartelle per ciascun curriculum vitae.

Tutte le dichiarazioni, ove non sottoscritte con firma digitale, dovranno essere corredate dal documento di identità in corso di validità del dichiarante. Non saranno considerate ricevibili le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine sopra indicato.

Unioncamere si riserva di affidare il servizio anche in caso di una sola manifestazione di interesse pervenuta.

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Alla scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse, il Responsabile Unico del Progetto (RUP), verificata la ricevibilità delle stesse, procederà a verificare la completezza e la conformità della documentazione presentata a quanto richiesto dal paragrafo 5. del presente Avviso.

Qualora necessario, il RUP procederà, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 36/2023 alla richiesta di soccorso istruttorio.

All'esito della verifica di ricevibilità e ammissibilità delle istanze presentate, le manifestazioni di interesse saranno sottoposte all'esame del RUP il quale, coadiuvato da un seggio di esperti costituito ad hoc, procederà ad individuare l'operatore economico attraverso proprio provvedimento motivato, sulla base:

- dell'adeguatezza del progetto proposto, desunta dall'illustrazione delle modalità di svolgimento delle attività oggetto del servizio medesimo, con particolare riferimento a:
 - 1) indice e temi che si intendono trattare nel Rapporto B1 e nei due approfondimenti settoriali;
 - 2) fonti statistiche - esterne al Sistema informativo Excelsior - che saranno utilizzate nella proposta;
 - 3) valorizzazione dei dati Excelsior e del sistema camerale;
 - 4) innovatività delle analisi sulle dinamiche e trasformazioni attuali e future del mercato del lavoro e delle connessioni con il mondo della formazione e sul tema del *mismatch*, con particolare riferimento alle tendenze di specifici settori o tipologie di imprese;
 - 5) qualità del gruppo di lavoro;
- del prezzo più conveniente offerto, necessariamente inferiore all'importo stimato di cui al precedente paragrafo 3.

L'analisi delle manifestazioni di interesse sarà oggetto di apposito verbale in cui il RUP motiverà la propria scelta in merito all'istanza ritenuta più idonea al perseguimento degli obiettivi di Unioncamere, tenendo conto del prezzo proposto, che sarà valutato con peso residuale, e della rispondenza del progetto tecnico rispetto ai criteri sopra descritti, che sarà valutato con peso preponderante.

Si fa presente che, ai fini del perfezionamento dell'affidamento di cui al presente avviso, sarà necessario che il soggetto individuato sia iscritto al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.) nell'ambito della categoria "Supporto specialistico".



7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti verranno trattati, ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato e integrato dal D.Lgs. 101/2018, esclusivamente per le finalità connesse all'Avviso, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa citata.

8. PUNTI DI CONTATTO E CHIARIMENTI

Il Responsabile del Progetto è il Dr. Alberto Caporale.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti, fino a 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse, mediante la proposizione di quesiti scritti da trasmettere a mezzo posta elettronica all'indirizzo formazionelavoro@unioncamere.it.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno due giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle manifestazioni di interesse, mediante pubblicazione in forma anonima sul sito www.unioncamere.gov.it, sezione "amministrazione trasparente" in "bandi di gara e contratti".

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Ente www.unioncamere.gov.it, sezione "amministrazione trasparente" in "bandi di gara e contratti".

IL SEGRETARIO GENERALE

Dr. Giuseppe Tripoli

Allegati:

- 1) Istanza per la manifestazione di interesse;
- 2) Schema formulazione preventivo;
- 3) Informativa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 679/2016 relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Unioncamere