



OGGETTO: VARIE

TITOLO: Determina di aggiudicazione – Appalto specifico per la fornitura di licenze salesforce per l'implementazione della soluzione di CRM del sistema camerale, nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 2681 – Telecom Italia S.P.A. – € 1.611.038,00

**IL VICE SEGRETARIO GENERALE,
DIRIGENTE DELL'AREA ORGANIZZAZIONE E PERSONALE**

VISTI

- lo Statuto dell'Unioncamere approvato con D.M. dell'11 maggio 2021, pubblicato sulla G.U. n. 120 del 21 maggio 2021;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- la delibera dell'Assemblea n. 5 del 26 ottobre 2023 che ha approvato le linee annuali dell'attività e il bilancio di previsione 2024 di Unioncamere;
- i poteri di spesa dei singoli dirigenti e le procedure, disciplinati negli ordini di servizio n. 1/2009, n. 2/2010 e s.m.i.;
- l'ordine di servizio n. 3/2024 relativo all'aggiornamento dei dipendenti di Unioncamere in grado di assolvere alle funzioni di RUP;
- la determinazione n. 101 del 2024 relativa all'aggiornamento del programma triennale degli acquisiti di beni e servizi;

CONSIDERATO CHE

- con delibera dell'Ufficio di presidenza del 15 maggio 2024 è stata condivisa l'iniziativa progettuale volta all'attivazione di un *Customer Relationship Management* (di seguito anche solo "CRM"), evoluto ed unico di sistema e l'impianto realizzativo della stessa;
- tale impianto prevede, tra l'altro, la selezione tramite una procedura ad evidenza pubblica di un operatore economico che fornisca le licenze della piattaforma individuata (Salesforce) per l'implementazione della soluzione di CRM, secondo i termini e le quantità di cui alla seguente tabella:

Contratto	Services	Order Start Date	Order End Date	Order Term (Months)	Quantity
1. Core	Service Cloud - Enterprise Edition	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	Partner Community - EE - Members	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	Knowledge	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	Digital Engagement	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	CRM Analytics Plus	1/8/2024	31/7/2027	36	2
	Customer Community Login - Month	1/8/2024	31/7/2027	36	5000

	Premier Success Plan	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Service Cloud - Enterprise Edition	1/11/2024	31/7/2027	33	170
	Partner Community - EE - Members	1/11/2024	31/7/2027	33	170
	Knowledge	1/11/2024	31/7/2027	33	170
	Digital Engagement	1/11/2024	31/7/2027	33	20
	Customer Community Login - Month	1/11/2024	31/7/2027	33	55000
	CRM Analytics Plus	1/11/2024	31/7/2027	33	8
2. MC	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Additional Business Unit (+1)	1/8/2024	31/7/2027	36	75
	Additional Contacts - Corporate Edition (1,000)	1/8/2024	31/7/2027	36	5,955
	SSL Certificate	1/8/2024	31/7/2027	36	300
	Marketing Cloud Advertising Professional	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Marketing Cloud Advertising Professional - Contacts (1,000)	1/8/2024	31/7/2027	36	6,000
	Marketing Cloud Personalization - Premium (EMEA)	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Sender Authentication Package	1/8/2024	31/7/2027	36	74
	Additional users (per user)	1/8/2024	31/7/2027	36	183
	Super Messages - excluding SMS/MMS (1,000)	1/8/2024	31/7/2027	36	510,000
	Premier Success Plan Marketing Cloud	1/8/2024	31/7/2027	36	1

- all’esito dell’analisi dei fabbisogni del sistema camerale è stato quantificato un importo a base di gara pari ad € 1.720.000,00 oltre IVA per la durata di 36 mesi, decorrenti dalla data di avvio delle attività, stimata al 1 agosto 2024;
- con determinazione dirigenziale n. 201 del 12 giugno 2024 è stato indetto un Appalto Specifico, ai sensi dell’art. 32 del D.Lgs. n. 36/2023, per la fornitura di cui sopra, nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (ID 2325), per un importo pari ad € 1.720.000,00 IVA esclusa e per una durata pari a 36 mesi, da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023;
- la partecipazione alla procedura è riservata esclusivamente agli operatori economici ammessi, secondo le modalità indicate nel Bando istitutivo dello SDAPA, alla categoria merceologica di ammissione oggetto dell’appalto;
- in data 1° luglio 2024 alle ore 10:00 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte ed entro il predetto termine sono pervenuti i seguenti plichi telematici: plico telematico della TELECOM ITALIA S.P.A. pervenuto in data 27 giugno 2024 alle ore 15:49; plico telematico della ITALWARE S.R.L. pervenuto in data 28 giugno 2024 alle ore 16:55; plico telematico della VAR GROUP S.P.A. pervenuto in data 28 giugno 2024 alle ore 17:29;
- in sede di verbali n. 1 e n. 2 del 1° luglio e del 2 luglio 2024 (all. 1 e 2) si è proceduto a verificare la regolarità, la completezza e la conformità della documentazione amministrativa presentata dai suddetti operatori economici;



- in sede di verbale n. 3 del 3 luglio 2024 (all. 3) si è proceduto all'apertura dell'offerta economica e alla relativa valutazione;
- il concorrente, collocato primo in graduatoria, e che ha presentato la migliore offerta è TELECOM ITALIA S.P.A. per un ribasso percentuale offerto pari al 6,335 %;
- si è proceduto con esito positivo alla verifica sul possesso dei requisiti in capo al predetto operatore economico e, pertanto, sussistono i presupposti per disporre l'aggiudicazione, che è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5, del D.Lgs. n. 36/2023;
- il termine dilatorio di cui all'art. 18, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023 non si applica nei casi di appalti specifici basati su un sistema dinamico di acquisizione;
- la documentazione è agli atti dell'Ufficio Affari generali e Provveditorato;

DETERMINA

- di aggiudicare l'Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 36/2023, per la fornitura di licenze Salesforce per l'implementazione della soluzione di CRM del sistema camerale, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2325), in favore di TELECOM ITALIA S.P.A. per un importo pari ad € 1.965.466,36 IVA inclusa e per una durata pari a 36 mesi;
- di comunicare l'aggiudicazione ai sensi dell'art. 90, comma 1, lett. b) e c) del D.Lgs. n. 36/2023;
- di procedere alla pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Unioncamere, nella sezione "amministrazione trasparente" in attuazione della vigente normativa in materia di adempimento da parte delle pubbliche amministrazioni degli obblighi di trasparenza;
- di procedere, ai sensi dell'art. 28, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, alla trasmissione alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici delle informazioni e dei dati relativi all'affidamento oggetto della presente determinazione.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Alberto Caporale