



OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER L'INIDIZIONE DI UNA PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA

TITOLO: APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DI LICENZE SALESFORCE PER L'IMPLEMENTAZIONE DELLA SOLUZIONE DI CRM DEL SISTEMA CAMERALE, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681

**IL VICE SEGRETARIO GENERALE,
DIRIGENTE DELL'AREA ORGANIZZAZIONE E PERSONALE**

VISTI

- lo Statuto dell'Unioncamere approvato con D.M. dell'11 maggio 2021, pubblicato sulla G.U. n. 120 del 21 maggio 2021;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- la delibera dell'Assemblea n. 5 del 26 ottobre 2023 che ha approvato le linee annuali dell'attività e il bilancio di previsione 2024 di Unioncamere;
- i poteri di spesa dei singoli dirigenti e le procedure, disciplinati negli ordini di servizio n. 1/2009, n. 2/2010 e s.m.i.;
- l'ordine di servizio n. 3/2024 relativo all'individuazione dei dipendenti di Unioncamere in grado di assolvere alle funzioni di RUP;
- la determinazione n. 101 del 2024 relativa all'aggiornamento del programma triennale degli acquisiti di beni e servizi;

CONSIDERATO CHE

- con delibera dell'Ufficio di presidenza del 15 maggio 2024 è stata condivisa l'iniziativa progettuale volta all'attivazione di un *Customer Relationship Management* (di seguito anche solo "CRM"), evoluto ed unico di sistema e l'impianto realizzativo della stessa;
- tale impianto prevede, tra l'altro, la selezione tramite una procedura ad evidenza pubblica di un operatore economico che fornisca le licenze della piattaforma individuata (Salesforce) per l'implementazione della soluzione di CRM, secondo i termini e le quantità di cui alla seguente tabella:

Contratto	Services	Order Start Date	Order End Date	Order Term (Months)	Quantity
1. Core	Service Cloud - Enterprise Edition	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	Partner Community - EE - Members	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	Knowledge	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	Digital Engagement	1/8/2024	31/7/2027	36	80
	CRM Analytics Plus	1/8/2024	31/7/2027	36	2
	Customer Community Login -	1/8/2024	31/7/2027	36	5000



	Month				
	Premier Success Plan	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Service Cloud - Enterprise Edition	1/11/2024	31/7/2027	33	170
	Partner Community - EE - Members	1/11/2024	31/7/2027	33	170
	Knowledge	1/11/2024	31/7/2027	33	170
	Digital Engagement	1/11/2024	31/7/2027	33	20
	Customer Community Login - Month	1/11/2024	31/7/2027	33	55000
	CRM Analytics Plus	1/11/2024	31/7/2027	33	8
2. MC	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Additional Business Unit (+1)	1/8/2024	31/7/2027	36	75
	Additional Contacts - Corporate Edition (1,000)	1/8/2024	31/7/2027	36	5,955
	SSL Certificate	1/8/2024	31/7/2027	36	300
	Marketing Cloud Advertising Professional	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Marketing Cloud Advertising Professional - Contacts (1,000)	1/8/2024	31/7/2027	36	6,000
	Marketing Cloud Personalization - Premium (EMEA)	1/8/2024	31/7/2027	36	1
	Sender Authentication Package	1/8/2024	31/7/2027	36	74
	Additional users (per user)	1/8/2024	31/7/2027	36	183
	Super Messages - excluding SMS/MMS (1,000)	1/8/2024	31/7/2027	36	510,000
	Premier Success Plan Marketing Cloud	1/8/2024	31/7/2027	36	1

- all'esito dell'analisi dei fabbisogni del sistema camerale è stato quantificato un importo a base di gara pari ad € 1.720.000,00 oltre IVA per la durata di 36 mesi, decorrenti dalla data di avvio delle attività, stimata al 1 agosto 2024;
- ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 36/2023 Consip S.p.A. ha istituito un Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione - SDAPA - per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681);
- il bando Consip, istitutivo del suddetto SDAPA, è stato pubblicato sulla GUUE n. S 129 del 07/07/2023 e sulla GURI n. 78 del 10/07/2023 - ID 2681 del 28/01/2022, nonché sul sito www.consip.it e www.acquistinretepa.it, e la durata dello stesso è stata fissata in 36 mesi, decorrenti dalla data di pubblicazione del medesimo bando fino al 03/07/2026;
- si intende, pertanto, procedere all'indizione di un Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 36/2023, per la fornitura di licenze Salesforce, nell'ambito dello SDAPA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) per la categoria merceologica "Software - Licenze e Soluzioni Software";
- a tal fine sono stati predisposti i seguenti documenti, che si intende approvare con il presente provvedimento, necessari allo svolgimento della gara d'appalto in oggetto:
 - Progetto ai sensi dell'art. 41, comma 12, del D.Lgs. n. 36/2023;
 - Capitolato d'onere;
 - Scheda tecnica;



- Schema di contratto;
 - Modello dichiarazione integrativa;
 - Informativa privacy;
 - Patto di integrità.
- ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 36/2023, l'appalto da affidare è costituito da un unico lotto poiché le caratteristiche tecnico-funzionali dei prodotti che ne sono oggetto garantiscono ai potenziali concorrenti di proporre una offerta integrata, mentre un'eventuale suddivisione della fornitura in lotti comporterebbe, oltre che un'inefficienza economica, anche una disomogeneità nell'erogazione della stessa, trattandosi di gara per la rivendita di prodotti Salesforce;
- l'affidamento avverrà con applicazione del criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023 in considerazione delle caratteristiche standardizzate delle prestazioni che ne costituiscono l'oggetto e delle condizioni definite dal mercato, nonché dell'insussistenza di elementi per l'individuazione di caratteristiche tecniche migliorative cui assegnare punteggi premianti;
- potranno partecipare alla procedura esclusivamente gli operatori economici ammessi, secondo le modalità indicate nel Bando istitutivo dello SDAPA, alla categoria merceologica di ammissione oggetto dell'appalto;
- ai sensi dell'art. 32, comma 6 del D.Lgs n. 36/2023 occorre procedere alla pubblicazione di un avviso di indizione di gara;
- occorre procedere, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, nonché dell'Allegato I.2 al predetto D.Lgs. alla nomina del Responsabile Unico del Progetto;
- l'efficacia della procedura è condizionata all'approvazione della variazione di bilancio avente ad oggetto la spesa da essa discendente da parte dei competenti organi;
- la documentazione è agli atti dell'Ufficio Affari generali e Provveditorato;

DETERMINA

- di indire un Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 36/2023, per la fornitura di licenze Salesforce per l'implementazione della soluzione di CRM del sistema camerale, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2325), per un importo pari ad € 1.720.000,00 IVA esclusa e per una durata pari a 36 mesi, da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023;
- di approvare, quale parte integrante del presente provvedimento, i seguenti documenti:
- Progetto ai sensi dell'art. 41, comma 12, del D.Lgs. n. 36/2023;
 - Capitolato d'oneri;
 - Scheda tecnica;
 - Schema di contratto;
 - Modello dichiarazione integrativa;
 - Informativa privacy;
 - Patto di integrità.
- di aggiudicare la suddetta procedura di gara, ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.Lgs. 36/2023, utilizzando il criterio del minor prezzo;



- di procedere alla pubblicazione di un avviso di indizione di gara ai sensi dell'art. 32, comma 6 del D.Lgs n. 36/2023;
- di prevedere il ruolo di RUP in capo a sé medesimo firmatario del provvedimento;
- di avviare le procedure di richiesta del CIG, trattandosi di fornitura soggetta al regime di tracciabilità dei flussi finanziari;
- di procedere alla pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Unioncamere, nella sezione "amministrazione trasparente" in attuazione della vigente normativa in materia di adempimento da parte delle pubbliche amministrazioni degli obblighi di trasparenza.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Alberto Caporale