

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA
(art. 23 - DLgs 50/2016 s.m.i.)

**SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SISTEMI DEL SOFTWARE DI BASE
E DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE UNIONCAMERE**

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

La procedura di gara per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi del software di base e dell'infrastruttura di rete Unioncamere è inserita nel Programma biennale delle forniture di beni e servizi per un importo triennale di euro 140.000,00.

La manutenzione e gestione dei sistemi del software di base e dell'infrastruttura di rete di Unioncamere è di seguito dettagliata:

- 1) Servizi di manutenzione per l'hardware degli apparati attivi (elenco riportato nell'allegato A)
- 2) Servizi di manutenzione e gestione del software di base installato sui server (elenco riportato nell'allegato B)
- 3) Servizi di supporto sistemistico sull'infrastruttura di rete (elenco riportato nell'allegato C)
- 4) Implementazione e gestione soluzione di backup.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Servizi di manutenzione per l'hardware degli apparati attivi.

Allegato A

Tipo	Descrizione	Qta	Seriali	Note
Firewall	Sophos XG 210	2	C2205APB8VPG25 C2205AMX4JYMC2B	Network Protection Web Protection Email Protection Webserver Protection Sandstorm Enhanced Support
Switch	Cisco Catalyst 3850 12S	2	FOC2004X0HD FOC2004X0J2	SLA 8x5x4
Switch	Cisco Catalyst 2960-X Series	12	FOC2016S6JE FOC2016S6JL FOC2016S6MH FOC2016S693 FOC2016S6KB FOC2016S6JH FCW2016B1YP FOC2016S69C FCW2016B1YL FOC2016S6NX FOC2016S6MC FOC2016S6JN	SLA 8x5x4
Switch	Cisco Catalyst 2960	2	FOC1322W0YA FOC1118Z4KW	SLA 8x5x4
Wifi Lan Control	Cisco 2500	1	PSZ163602LK	SLA 8x5xNBD
Access Point	Cisco AP1142N	5	FCZ1637Z0AN FCZ1637W058 FCZ1637W059	SLA 8x5xNBD

	Cisco AP3702I	5	FCZ1637Z0B8 FCZ1637Z0BW FCW2019N8AK FCW2019N8AG FCW2019N8C7 FCW2019N8BC FCW2019N880	
	Cisco AP1572EAC	3	FCZ2022Z02T FCZ2022Z02V FCZ2022Z02Z	

Per i sistemi elencati in tabella si richiede il servizio di gestione, manutenzione e sostituzione hardware.

Il servizio dovrà garantire il supporto telefonico immediato per eventuali problematiche riscontrate sugli apparati, l'eventuale sostituzione in caso di rottura o malfunzionamenti gravi e l'aggiornamento costante dell'IOS/sistema operativo degli apparati.

In considerazione dell'importanza delle apparecchiature dovrà essere garantito un servizio di sostituzione hardware al massimo entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata di segnalazione. I servizi potranno essere richiesti durante le otto ore lavorative per cinque giorni a settimana e nei giorni feriali. Il fornitore del servizio dovrà dare garanzia ad Unioncamere dell'attivazione del servizio con le caratteristiche sopra riportate.

Servizi di manutenzione e gestione del software di base installato sui server.

Allegato B

Prodotto	Numero Licenze	Versione Installata
Novell Open WorkGroup Suite	170	
Kaspersky Business Space Security	150	10.3.407
VMware Essential Plus Kit (*)	1	Da acquistare
Linux		Varie versioni
Windows Server		Varie versioni

Per i sistemi elencati nella tabella si richiede il servizio di gestione ed aggiornamento del software

Il servizio dovrà garantire l'adeguamento delle licenze all'ultima versione rilasciata dal produttore e l'aggiornamento costante del servizio di maintenance al fine di garantire ad Unioncamere la possibilità di procedere all'aggiornamento della versione senza dover acquistare nuove licenze di aggiornamento del prodotto e di poter scaricare costantemente i pattern di aggiornamento al sistema antivirus configurato sulla propria rete.

Sarà cura del fornitore del servizio, gestire le scadenze delle licenze e verificare il rilascio di nuove versioni. Il fornitore del servizio, dovrà inoltre fornire semestralmente un prospetto riepilogativo della situazione delle licenze, indicando il numero di contratto, la tipologia della licenza, versione e scadenza.

Servizio di supporto sistemistico sull'infrastruttura di rete

Allegato C

Ambiente di virtualizzazione		
Apparati	Seriale	Note
HP ML350 G6	CZJ1510GYN	
HP ML350p G8	CZ231100SD	
HP ML350p GB	CZ231100SM	

HP StorageWorks MSA 2000 – 2312fc	3CL906C691	End of support
HP StorageWorks 8/8 SAN Switch	USB911TAB8	6 Porte licenziate
HP StorageWorks 8/8 SAN Switch	USB911TAHW	6 Porte licenziate

Per i sistemi elencati nell'allegato A e allegato C si richiedono i seguenti servizi:

- Supporto e manutenzione dei servizi di directory;
- Supporto e manutenzione della corretta esecuzione dei backup dei sistemi;
- Supporto del corretto funzionamento dei server linux;
- Supporto del corretto funzionamento dei server windows;
- Supporto del corretto funzionamento del sistema di collaboration implementato;
- Risoluzione di problematiche non bloccanti e/o gravi problemi che dovessero compromettere l'erogazione di servizi di rete necessari al normale svolgimento delle attività;
- Installazione e configurazione di nuovi apparati di rete, server, funzionalità di rete;
- Aggiornamento dell'infrastruttura di rete esistente mediante il supporto per l'installazione e la configurazione di nuovi software qualora si renda necessario o consigliato;
- Help Desk telefonico, per problemi sistemistici riscontrati sull'infrastruttura di rete con supporto alla risoluzione della problematica via vpn con accesso sicuro per la risoluzione delle problematiche;
- Consulenza sistemistica architetturale.

Il servizio dovrà essere espletato in maniera proattiva, al fine di prevenire, nel limite del possibile, eventuali problematiche sull'infrastruttura in oggetto e in modalità "a chiamata" per la risoluzione delle problematiche che verranno riscontrate. Il totale delle giornate lavorative necessarie per l'espletamento di questo servizio è fissata in 25 giorni annui.

Gli interventi relativi al monitoraggio ed agli interventi di manutenzione dei servizi verranno concordati di volta in volta e pianificati con il responsabile dei servizi e verranno svolti tipicamente nei giorni dal lunedì al venerdì durante il normale orario di lavoro (9,00-18,00). Non è richiesta la loro erogazione durante i giorni festivi. Nel caso di interventi urgenti (che causano un blocco dell'infrastruttura), in cui è richiesta la presenza di un tecnico presso la sede di Unioncamere, questi dovranno essere erogati entro le 8 (otto) ore lavorative successive alla richiesta scritta che verrà inviata al fornitore del servizio via fax.

Il servizio di Help Desk telefonico, dovrà essere garantito durante tutti i giorni lavorativi dell'anno tipicamente nei giorni dal lunedì al venerdì durante il normale orario di lavoro (9,00 – 18,00).

Il tecnico predisposto per gli interventi dovrà avere esperienza almeno quinquennale, ottime conoscenze sistemistiche ed avere comprovate esperienze nella gestione dei software e degli apparati indicati.

3. DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA

La fornitura descritta al paragrafo 2 sarà acquisita mediante procedura negoziata telematica su piattaforma MEPA ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La convenzione CONSIP attiva denominata "Servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e PDL", secondo il parere tecnico del CED, non risponde alle necessità dell'Ente in quanto, rispetto a quanto previsto dalle quattro tipologie di cui all'art. 1 della presente relazione:

- 1) per la convenzione CONSIP i servizi di manutenzione possono essere affidati solo unitamente alla gestione (a Unioncamere occorre invece solo la manutenzione, in quanto le attività di gestione sono effettuate dal CED);
- 2) i punti 2), 3) e 4) sono in parte previsti dalla convenzione CONSIP ma unitamente ad altri servizi che, in Unioncamere, sono svolti dal CED o da altri fornitori;

- 3) la convenzione CONSIP non prevede l'acquisto di licenze e maintenance (che restano in capo all'amministrazione aderente).

Alla procedura di gara saranno invitati a partecipare tutti gli operatori economici presenti nell'Albo fornitori Unioncamere (cat. merc. 1.2.3 e 2.2.5) e contemporaneamente iscritti nel MEPA bando ICT 2009, ad eccezione di Netone, in virtù della sua qualifica di fornitore uscente.

Il Responsabile Unico del Procedimento è individuato nella persona del Responsabile del servizio Dr.ssa Maria Stella Marini, dipendente dell'Unioncamere, in forza dell'ordine di servizio n. 12/2016 e delle specifiche tecniche e professionali.

4. QUADRO ECONOMICO e BASE D'ASTA

DESCRIZIONE VOCE	IMPORTO (EURO)
Costo del personale	Euro 36.892,80
Attrezzature Software e Hardware	Euro 78.000,00
Spese generali (5%)	Euro 5.744,64
Mark up aziendale (10%)	Euro 11.489,28
Totale base d'asta per 36 mesi	Euro 132.126,72
Costo proroga trimestrale	Euro 11.010,56
TOTALE BASE D'ASTA compresi oneri sicurezza (39 mesi)	Euro 144.587,28
Oneri sicurezza non soggetti a ribasso (compresi nella base d'asta)	Euro 1.450,00
Contributo ANAC	Euro 30,00
Incentivo funzione tecnica (art. 113 d.lgs. n. 50/2016) 2%	Euro 2.891,75
IVA 22%	Euro 31.809,20
TOTALE COMPLESSIVO	Euro 179.318,23

Il costo del personale (euro 25,62/ora) è stato individuato sulla base delle tabelle ministeriali del costo orario di un lavoratore di 6^a livello dipendente da impresa metalmeccanica privata, ipotizzando 40 ore/mese, per 39 mesi. Il costo delle licenze e maintenance su attrezzature hardware e software è stato stimato dal CED, sulla base delle necessità dell'Ente, in euro 26.000 annui per licenze/Maintenance di seguito rappresentate:

Licenze / Maintenance	Importo €
Novell	€ 7.000,00
Kaspersky	€ 1.500,00
VmWare	€ 3.500,00
Maintenance Sophos	€ 2.000,00
Maintenance Cisco	€ 10.000,00
Maintenance WLC	€ 2.000,00
Tot. Licenze e maintenance su attrezzature Software e Hardware	€ 26.000,00

5. Durata triennale dalla sottoscrizione del contratto, con possibilità di proroga di 3 mesi.

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Le offerte saranno valutate con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, in virtù delle caratteristiche standardizzate della fornitura richiesta.

In particolare, anche alla luce della recente sentenza del TAR Lazio n. 9249/2017, tale criterio può essere utilizzato quando le caratteristiche della prestazione da eseguire sono ben definite nel capitolato, che prevede quindi caratteristiche e condizioni, per cui il concorrente deve solo offrire un prezzo.

Resta ferma la facoltà di non aggiudicazione prevista dal presente disciplinare di gara, in caso di offerta ritenuta non accoglibile sotto l'aspetto tecnico normativo ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.

La gara verrà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta formalmente valida, purché ritenuta conveniente e congrua da parte dell'Unioncamere.